

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Фонд оценочных средств  
для оценки сформированности компетенций (части компетенций)  
при аттестации по итогам освоения дисциплины

***Эффективное взаимодействие, конфликтология и медиация***

---

для студентов 2 курса

направление подготовки (специальность)

37.04.01. Психология

Уровень профессионального образования:  
высшее образования - магистратура: 2 года 3 месяца

форма обучения  
очно-заочная

Образовательная программа, реализуется ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень профессионального образования: высшее образование - магистратура), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 года № 841 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология» и учебного плана специальности 37.04.01 Психология.

Компетенция	Номера заданий в тестовой форме
ОПК-9	1-9/1-6
ПК-3	10-15/7-13
ПК-6	16-24/14-26

**ОПК-9.** Способен выполнять основные функции управления психологической практикой

**ПК-3.** Способен осуществлять экспертную оценку и мониторинг социально-средовых условий проживания населения

**ПК-6.** Способен осуществлять теоретическое и практическое повышение квалификации в области профессиональной деятельности

### Оценочные средства для текущего контроля

Код и наименование компетенции	Оценочные средства
<b>ОПК-9.</b> Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	<p><b>Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</b></p> <p>1. Что из перечисленного является наиболее точным определением конфликта?</p> <p>А) Любое разногласие между людьми</p> <p>Б) Простое непонимание в общении</p> <p>В) Полимотивированное явление, возникающее на основе противоречия и проявляющееся в противоборстве сторон</p> <p>Г) Агрессивное поведение одного человека по отношению к другому</p>

Ключ: В

2. Кто является субъектом конфликта?

- А) Только индивид
- Б) Только социальные группы
- В) Внешние наблюдатели
- Г) Индивиды или социальные группы, чьи интересы затронуты в конфликте

Ключ: Г

3. Объект конфликта – это...

- А) Конкретная материальная или духовная ценность, из-за которой возникло противоборство
- Б) Мнение сторон о сложившейся ситуации
- В) Эмоции и чувства участников конфликта
- Г) Личность оппонента

Ключ: А

4. Предмет конфликта – это...

- А) То же самое, что и объект
- Б) Объективно существующая или воображаемая проблема, которая вызывает разногласия (например, вопрос власти, статуса, прав)
- В) Личные качества участников конфликта
- Г) Стратегия поведения оппонента

Ключ: Б

5. Стороны конфликта – это...

- А) Только непосредственные участники противоборства
- Б) Непосредственные участники (оппоненты) и силы, которые могут поддерживать их, не вмешиваясь открыто (группы поддержки)
- В) Только судьи и посредники
- Г) Все свидетели конфликта

Ключ: Б

**Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)**

6. Медиация — это способ разрешения конфликта, при котором третья сторона:

- А) Выносит обязательное для сторон решение
- Б) Является нейтральным посредником
- В) Организует процесс переговоров, но не навязывает решение
- Г) Выступает в роли судьи

Ключ: Б, В

7. К барьерам коммуникации в конфликте относятся:

- А) Оценочные суждения и критика личности
- Б) Неумение слушать
- В) Использование «ярлыков» и обобщений
- Г) «Я-высказывания»

Ключ: А, Б, В

**Тестовые задания на установление соответствия**

8. Сопоставьте форму завершения конфликта и ее суть:

- 1.Разрешение
- 2.Урегулирование
- 3.Затухание
- 4.Устранение

- А) Конфликт лишается основы (объекта) или одной из сторон
- Б) Конфликт исчерпывается сам собой или временно прекращается
- В) Совместный поиск и ликвидация причин конфликта самими сторонами
- Г) Вмешательство третьей стороны, приводящее к прекращению конфликта

Ключ: 1-В, 2-Г, 3-Б, 4-А

9. Сопоставьте психологическую защиту в конфликте и ее проявление:

- 1.Проекция
- 2.Рационализация

	<p>3.Вытеснение 4.Регрессия</p> <p>А) Возврат к детским, примитивным формам поведения Б) Приписывание своих негативных качеств или мыслей оппоненту В) Логичное объяснение своих неблагоприятных поступков Г) «Забывание» неприятной, травмирующей информации Ключ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А</p>
<p><b>ПК-3.</b> Способен осуществлять экспертную оценку и мониторинг социально-средовых условий проживания населения</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</b></p> <p>10. Главная предпосылка возникновения конфликта – это...</p> <p>А) Наличие агрессивной личности Б) Неумение вести диалог В) Наличие объективных или субъективных противоречий, затрагивающих интересы сторон Г) Вмешательство третьих лиц Ключ: В</p> <p>11. Инцидент в конфликте – это...</p> <p>А) Скрытая подготовка к противостоянию Б) Заключительная стадия конфликта В) Событие или действие, которое переводит конфликтную ситуацию в открытое столкновение Ключ: В</p> <p>12. Что такое эскалация конфликта?</p> <p>А) Его мирное урегулирование Б) Расширение и обострение конфликта, увеличение числа участников, интенсивности противодействия В) Поиск компромисса Г) Анализ ошибок Ключ: Б</p> <p>12. Стратегия поведения в конфликте, направленная на достижение своих целей в ущерб интересам другой стороны, – это...</p> <p>А) Соперничество Б) Компромисс</p>

	<p>В) Избегание Г) Приспособление Ключ: А</p> <p>13. Стратегия, при которой человек жертвует своими интересами ради сохранения отношений или снижения напряженности, – это...</p> <p>А) Соперничество Б) Сотрудничество В) Компромисс Г) Приспособление Ключ: Г</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</b></p> <p>14. Предмет конфликта – это:</p> <p>А) Конкретный человек, на которого направлена агрессия Б) Объективно существующая или воображаемая проблема, служащая источником раздора В) То, что осознается участниками как основная проблема противоречия Г) Всегда совпадает с объектом конфликта Ключ: Б, В</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания на установление соответствия</b></p> <p>15. Сопоставьте тип семейного конфликта и его причину:</p> <p>1. Конфликт ценностей 2. Конфликт интересов 3. Ролевой конфликт 4. Конфликт неудовлетворенных потребностей</p> <p>А) Супруги по-разному представляют, кто должен зарабатывать, а кто вести хозяйство Б) Разное отношение к религии, традициям, воспитанию детей В) Один из супругов не получает достаточной эмоциональной поддержки Г) Спор из-за того, как провести отпуск или потратить деньги Ключ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В</p>
ПК-6. Способен осуществлять теоретическое и практическое	

повышение квалификации в области профессиональной деятельности

**Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)**

16. Психологическая установка, предрасполагающая к определенному восприятию и поведению в конфликте (например, «выигрыш-проигрыш»), – это...

- А) Эмоция
- Б) Конфликтогенная установка
- В) Рефлексия
- Г) Интроспекция

Ключ: Б

17. Что такое «атрибуция» в психологии конфликта?

- А) Открытое высказывание претензий
- Б) Техника ведения переговоров
- В) Процесс приписывания оппоненту определенных мотивов, намерений и качеств
- Г) Стратегия избегания

Ключ: В

18. Анкетирование как метод исследования конфликтов позволяет в первую очередь выявить...

- А) Подлинные мотивы поведения в реальной драке
- Б) Отношение людей к конфликтным ситуациям, их установки, оценки, мнения
- В) Неосознаваемые психические процессы участников
- Г) Биохимические изменения в организме во время стресса

Ключ: Б

19. Лабораторный эксперимент в конфликтологии позволяет...

- А) Изучить конфликт в контролируемых условиях, проверяя гипотезы о причинно-следственных связях
- Б) Гарантированно предсказать исход реального конфликта
- В) Естественно наблюдать за конфликтом в жизни
- Г) Заменить все другие методы исследования

Ключ: А

20. Стратегия «выигрыш-выигрыш» лежит в основе какой поведенческой тактики?

- А) Избегания
- Б) Сотрудничества

В) Соперничества  
Г) Приспособления  
Ключ: Б

**Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)**

21. Когнитивный компонент конфликта включает в себя:

- А) Восприятие ситуации каждой из сторон
- Б) Понимание (или непонимание) интересов друг друга
- В) Эмоции и чувства оппонентов
- Г) Стереотипы, предубеждения, установки

Ключ: А, Б, Г

22. Когнитивные искажения, обостряющие конфликт, это:

- А) Черно-белое мышление
- Б) Чтение мыслей
- В) Катастрофизация
- Г) Эмпатическое слушание

Ключ: А, Б, В

**Тестовые задания на установление соответствия**

23. Сопоставьте понятия:

- 1.Стороны конфликта
- 2.Прямые участники
- 3.Косвенные участники
- 4.Образ конфликта
- 5.Макросреда конфликта

- А) Подстрекатели, организаторы, союзники
- Б) Непосредственно противоборствующие оппоненты
- В) Внешние социальные, экономические, политические условия
- Г) Минимум две противостоящие единицы (индивиды, группы)
- Д) Субъективное представление участников о ситуации, себе и оппоненте

Ключ: 1-Г, 2-Б, 3-А, 4-Д, 5-В



	<p>24. Сопоставьте понятия:</p> <p>1.Социальные противоречия  2.Психологические противоречия  3.Организационные противоречия  4.Ресурсные противоречия  5.Ценностные противоречия</p> <p>А) Несовпадение статусов, ролей, власти  Б) Различия в нормах, идеалах, убеждениях  В) Несбалансированная структура управления  Г) Дефицит материальных или временных ресурсов  Д) Внутриличные мотивы и установки  Ключ: 1-А, 2-Д, 3-В, 4-Г, 5-Б</p>
--	--

### Оценочные средства для промежуточного контроля

Код и наименование компетенции	Оценочные средства
<b>ОПК-9.</b> Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	<p><b>Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</b></p> <p>1. К какому стилю разрешения конфликтов относится уход от обсуждения проблемы, игнорирование ее?  А) Избегание  Б) Компромисс  В) Сотрудничество  Г) Соперничество  Ключ: А</p> <p>2. Что такое рефрейминг в контексте разрешения конфликтов?  А) Усиление негативных формулировок  Б) Изменение рамки восприятия ситуации, взгляд на проблему под другим углом для поиска решения  В) Повторение своих аргументов громче  Г) Фиксация на позиции оппонента</p>

	<p>Ключ: Б</p> <p>3. Какая стадия конфликта наиболее благоприятна для его урегулирования?</p> <p>А) Стадия эскалации</p> <p>Б) Ранняя стадия (возникновение разногласий, конфликтная ситуация)</p> <p>В) После кульминации, когда стороны истощены</p> <p>Ключ: Б</p> <p>4. «Эффект бумеранга» в управлении конфликтом – это...</p> <p>А) Быстрое и успешное разрешение</p> <p>Б) Ситуация, когда попытка воздействия приводит к результату, противоположному желаемому (усиление конфликта)</p> <p>В) Нейтрализация конфликта</p> <p>Г) Передача конфликта на рассмотрение третьей стороне</p> <p>Ключ: Б</p> <p>5. «Позиция» в конфликте – это...</p> <p>А) Формальное, публично заявляемое требование или точка зрения стороны</p> <p>Б) Скрытая потребность или интерес, стоящий за требованием</p> <p>В) Стратегия поведения</p> <p>Г) Личное отношение к оппоненту</p> <p>Ключ: А</p> <p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)</b></p> <p>6. Что является объектом конфликта?</p> <p>А) Ресурсы и ценности</p> <p>Б) Стороны конфликта</p> <p>В) Поведение участников</p> <p>Г) Интересы</p> <p>Ключ: А, Г</p>
<p><b>ПК-3.</b> Способен осуществлять экспертную оценку и мониторинг социальносредовых условий проживания населения</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</b></p> <p>7. «Ригидный» тип конфликтной личности отличается:</p> <p>А) Гибкостью и способностью к компромиссу</p>

Б) Подозрительностью, завышенной самооценкой, прямолинейностью и нежеланием учитывать мнение других  
В) Стремлением к безупречности и мелочностью  
Г) Неустойчивостью настроения и поведением, ориентированным на сиюминутный успех  
Ключ: Б

8. Какой фактор снижает эффективность переговоров?  
А) Наличие нейтрального посредника  
Б) Предварительный анализ интересов  
В) Отсутствие готовности обеих сторон идти на уступки  
Г) Использование «Я-высказываний»  
Ключ: В

9. Феномен «деиндивидуализации» в межгрупповом конфликте проявляется в:  
А) Повышении личной ответственности каждого  
Б) Снижении самосознания и снятии личной ответственности за действия, совершаемые «от имени группы»  
В) Углубленном самоанализе  
Г) Стремлении к индивидуальным переговорам  
Ключ: Б

10. Позиция «Выигрыш-Выигрыш» соответствует стратегии:  
А) Соперничество  
Б) Избегание  
В) Компромисс  
Г) Сотрудничество  
Ключ: Г

11. Техника «Я-высказывание» используется для:  
А) Усиления обвинения в адрес партнера  
Б) Описания своих чувств и мыслей без оценочных суждений в адрес другого  
В) Демонстрации своего превосходства  
Г) Манипуляции сознанием оппонента

Ключ: Б

**Тестовые задание на установление соответствия**

12. Сопоставьте стратегию Томаса-Килманна и её описание:

- 1.Соперничество
- 2.Сотрудничество
- 3.Избегание
- 4.Компромисс

А) Частичные взаимные уступки

Б) Полное удовлетворение интересов обеих сторон

В) Игнорирование конфликта

Г) Отстаивание только своих интересов

Ключ:1-Г, 2-Б, 3-В, 4-А

13. Сопоставьте тип конфликта и пример:

- 1.Межличностный
- 2.Внутригрупповой
- 3.Межгрупповой
- 4.Внутриличностный

	<p>А) Конфликт между отделами продаж и производства</p> <p>Б) Ролевой конфликт «родитель — сотрудник»</p> <p>В) Ссора между двумя коллегами</p> <p>Г) Разногласия внутри команды проекта</p> <p>Ключ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б</p>
<p><b>ПК-6.</b> Способен осуществлять теоретическое и практическое повышение квалификации в области профессиональной деятельности</p>	<p style="text-align: center;"><b>Тестовые задания закрытого типа (единичный выбор)</b></p> <p>14. Латентный (скрытый) конфликт:</p> <p>А) Имеет открытые столкновения</p> <p>Б) Не имеет субъектов</p> <p>В) Существует на уровне осознания противоречий, но не проявляется в поведении</p> <p>Г) Всегда разрешается сам собой</p> <p>Ключ: В</p> <p>15. Социальная напряженность как предконфликтная стадия характеризуется:</p> <p>А) Открытыми столкновениями</p> <p>Б) Ростом недовольства, распространением негативных настроений в группе или обществе</p> <p>В) Отсутствием каких-либо явных противоречий</p> <p>Ключ: Б</p> <p>16. Понятие «конфликтная личность» подразумевает, что человек:</p> <p>А) Всегда является инициатором конфликтов</p> <p>Б) Обладает совокупностью личностных качеств, которые повышают вероятность его вовлечения в конфликтные ситуации</p> <p>В) Профессионально занимается разрешением конфликтов</p> <p>Г) Всегда избегает конфронтации</p> <p>Ключ: Б</p> <p>17. Техника «последнего слова» в переговорах – это:</p> <p>А) Право медиатора подвести итог</p>

Б) Вежливое завершение дискуссии  
В) Подписание соглашения  
Г) Манипулятивная тактика, когда новая информация или требование предъявляются в самый последний момент, чтобы оказать давление  
Ключ: Г

18. «Симулятивный конфликт» – это конфликт, который:  
А) Имеет глубокие объективные причины  
Б) Разрешается с помощью компьютерного моделирования  
В) Иницируется одной из сторон для отвлечения внимания от других, более важных проблем  
Ключ: В

**Тестовые задания закрытого типа (множественный выбор)**

19. Кто является субъектом конфликта?  
А) Индивид  
Б) Группа  
В) Общество  
Г) Объект конфликта  
Ключ: А, Б, В

20. Что может способствовать разрешению конфликта?  
А) Открытая коммуникация  
Б) Эмоциональная манипуляция  
В) Поиск компромисса  
Г) Уклонение от обсуждения  
Ключ: А, В

21. Какое из следующих утверждений верно о поведении в конфликте?  
А) Поведение всегда предсказуемо  
Б) Эмоции могут сыграть решающую роль  
В) Поведение зависит от контекста конфликта  
Г) Поведение не имеет значения для результата конфликта  
Ключ: Б, В

22. Объект конфликта становится мнимым, когда:

- А) Стороны преувеличивают его значимость
- Б) Он основан на стереотипах, а не фактах
- В) Разрешение не требует реальных изменений

Ключ: А, Б

**Тестовые задание на установление соответствия**

23. Сопоставьте метод разрешения и роль третьей стороны:

1. Медиация

2. Арбитраж

3. Фасилитация

4. Переговоры

А) Принимает обязательное решение

Б) Только помогает процессу, не вмешиваясь в содержание

В) Стороны сами договариваются без третьей стороны

Г) Помогает найти решение, но не навязывает его

Ключ: 1-Г, 2-А, 3-Б, 4-В

24. Сопоставьте термин и определение:

1. Деэскалация

2. Инцидент

3. Конфликтная ситуация

4. Постконфликтный синдром

А) Объективное противоречие интересов

Б) Снижение интенсивности конфликта

В) Повод к началу открытого противоборства

Г) Остаточные негативные эмоции после разрешения

Ключ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г

25. Сопоставьте термин и синоним/близкое понятие:

1. Конструктивный конфликт

2. Деструктивный конфликт

3. Латентный конфликт

4. Открытый конфликт

А) Скрытый

Б) Функциональный

В) Дисфункциональный

Г) Манифестный

Ключ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г

26. Сопоставьте причину конфликта и тип:



	<p>1.Распределение ресурсов</p> <p>2.Несовместимость ценностей</p> <p>3.Различия в целях</p> <p>4.Коммуникационные барьеры</p> <p>А) Ценностный конфликт</p> <p>Б) Коммуникационный конфликт</p> <p>В) Конфликт интересов</p> <p>Г) Целевой конфликт</p> <p>Ключ:1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б</p>
--	--